

📍 203 Avenue Victor Hugo 54200 TOUL

☎ +33 (0)3 83 64 13 98

✉ contact@screensoft.info

🌐 www.screensoft.info

FICHE DE POSTE

TECHNICIEN(NE) D'INSTALLATION & INTÉGRATION AFFICHAGE DYNAMIQUE

Lieu: Toul (54)

Zone: France / Belgique / Luxembourg
(déplacements fréquents)

Type de contrat: CDI

Début: Dès que possible



ENTREPRISE

MULTIMÉDIA CONCEPT / SCREENSOFT

Créée en 1996, la société Multimédia Concept était spécialisée dans la réalisation de sites Internet. L'équipe de développement s'est orientée petit à petit vers le secteur du Digital Signage, pour créer un nouvel outil de communication, accessible à tous et efficace quelle que soit son utilisation. Constituée d'une équipe pluridisciplinaire et d'experts en communication, Multimédia Concept a su rapidement s'imposer via ses solutions d'affichage dynamique Screensoft (www.screensoft.info) !

De par notre activité, nous jouons un rôle d'intégrateur pour gérer toutes les facettes dans la mise en place d'un parc d'affichage :

- Conseils / préconisations matériels
- Fourniture de matériels / fourniture de la solution logicielle Screensoft
- Installation (moniteurs / supports / mini-PC / réseaux...)
- Formation
- Maintenance

DESCRIPTION DU POSTE



Dans la perspective du départ en retraite de notre responsable installations fin 2027, nous recherchons un(e) technicien(ne) d'installation et d'intégration en affichage dynamique.

Rattaché(e) à notre responsable installations et à la direction, vous êtes l'ambassadeur(drice) de l'entreprise sur le terrain : vous assurez l'installation physique, la pose du matériel et la mise en service technique des équipements d'affichage dynamique (écrans professionnels, murs d'images, mini-PC/players, supports, bornes tactiles, totems...) chez nos clients : entreprises, collectivités, établissements d'enseignement, EHPAD, etc.

Vous assurez également la formation des utilisateurs à notre solution logicielle Screensoft.

ÉVOLUTION DU POSTE : RESPONSABLE INSTALLATIONS AU 01/01/2028

Ce recrutement s'inscrit dans un plan de transmission: pendant plus d'un an, vous travaillerez en binôme avec notre responsable installation actuel afin d'acquérir ses méthodes, ses réflexes terrain et sa connaissance de nos clients et de nos chantiers. À son départ en retraite le 31/12/2027, vous prendrez la responsabilité du pôle installation à compter du 01/01/2028: planification et coordination des chantiers, préparation des interventions, référent technique installation.

MISSIONS PRINCIPALES

1. Pose & travaux de bâtiment (second œuvre)

- **Fixation & Intégration** : pose de supports muraux, plafonds et cerclage pilier
- **Fixation des matériels** : écrans professionnels, murs d'images, bornes tactiles, totems. Intérieur et extérieur
- **Câblage** : profil électricien second œuvre (tirage, raccordement, goulottes, finitions soignées)

2. Intégration informatique & réseaux

- **Mise en service du matériel** : raccordement des mini-PC / players d'affichage dynamique aux écrans
- **Paramétrage réseau** : configuration IP de base, raccordement au réseau local (Ethernet / Wi-Fi / 4G), vérification du lien avec le serveur / CMS Screensoft
- **Recette & tests** : vérification du bon fonctionnement, de la résolution d'affichage et des automatisations (allumage / extinction)

3. Formation & accompagnement des clients

- **Transfert de compétences** : formation des utilisateurs à la solution d'affichage dynamique Screensoft (prise en main, création et planification des contenus, diffusion)
- **Accompagnement** : aide à la première mise en route et conseils d'utilisation
- **Améliorations** : remontée des besoins clients vers les équipes commerciale et support

4. Logistique & gestion de chantier

- **Déplacements** : prise en charge des trajets en véhicule de service sur les zones France, Belgique et Luxembourg
- **Gestion du matériel** : préparation du matériel avant départ, contrôle de l'outillage et inventaire
- **Relation client & reporting** : accueil chez le client, explication rapide de prise en main, gestion des procès-verbaux (PV) de livraison et rapports d'intervention.

5. Communication & coordination interne

- **Reporting** : compte rendu systématique de chaque intervention auprès des collègues concernés
- **ADV / facturation** : transmission des PV signés, des prestations réalisées et des écarts éventuels par rapport à la commande
- **Support technique** : état des lieux en fin d'intervention (configuration réseau, accès, matériel installé, réserves ou points en suspens) pour assurer la continuité du suivi
- **Réactivité** : remontée immédiate des imprévus ou blocages rencontrés sur site

PROFIL RECHERCHÉ



Formation technique (bâtiment second œuvre, électricité, électrotechnique ou informatique/réseaux) et/ou expérience réussie sur un poste similaire (installation, intégration audiovisuelle, courants faibles...).

COMPÉTENCES REQUISES

Compétences techniques (savoir-faire) :

- **Bâtiment / outillage** : excellente maîtrise des techniques de fixation, de perçage et de sécurité du second œuvre (choix des supports et chevilles adaptés)
- **Électricité** : tirage et raccordement de câbles secteur et réseau
- **Informatique & réseaux** : bonnes notions en réseaux TCP/IP, brassage RJ45, paramétrage de base des équipements informatiques
- **Pédagogie** : capacité à animer une formation utilisateur sur un outil logiciel (Screensoft)
- **Habilitations** : habilitations électriques (BS / BE / H0) et/ou CACES nacelle appréciés

Qualités personnelles (savoir-être) :

- **Autonomie** : capacité à gérer un chantier et à résoudre les imprévus sur le terrain
- **Rigueur & esthétique** : souci du détail (câblage propre, finitions soignées)
- **Aisance relationnelle** : courtoisie, ponctualité, pédagogie et bonne communication avec les clients
- **Sens de l'organisation** : gestion optimale des itinéraires et des plannings de déplacement

PRÉREQUIS & CONDITIONS

Permis B obligatoire : conduite du véhicule de service / fourgonnette

Mobilité géographique : acceptation de découchés réguliers (nuitées à l'hôtel selon l'éloignement des chantiers)

Moyens mis à disposition : véhicule d'intervention, outillage professionnel, carte carburant / péage

SALAIRE & AVANTAGES

Rémunération selon profil et expérience :

- Indemnités repas / grands déplacements (frais réels)
- Mutuelle d'entreprise
- Véhicule de service